



Confira nossos serviços

Gerenciamento de Patches: Gerenciamento totalmente automatizado de patches. Agendamento de scan de segurança, distribuição e instalação de atualizações e histórico total das instalações. Escalável, seguro e configurável.

Monitoramento de Logs de Segurança: Revisão periódica dos logs de segurança dos servidores, garantindo a produtividade e segurança do ambiente de rede.

Monitoramento de Vírus: Gerenciamento e remoção de vírus e Spyware (utilizando antivírus do cliente).

Relatórios Integrados: Relatórios operacionais e administrativos sobre o gerenciamento integrado.

HelpDesk - Controle Remoto: A equipe de helpdesk contratada poderá acessar seus computadores remotamente, através de uma VPN segura e criptografada com autorização do usuário.

Manutenção Programada: Um conjunto de programas que são executados em cada computador durante período acordado para reparar problemas. Gerenciamento de Spyware, Desfragmentação de discos, Limpeza de diretórios temporários, Gerenciamento de antivírus, Atualizações das políticas de rede etc.

Gerenciamento de Ativos: Integrado com o módulo de inventário e auditoria, esta função permite o gerenciamento completo dos ativos de sua infraestrutura com scans programados de acordo com sua necessidade.

Totalmente automatizado e atualizado.

Notificação de Instalação de Aplicações: Controle de configuração inclusive de Softwares instalados.

Bloqueio de Aplicações: Bloqueio de aplicações definidas pela política de segurança.

Acesso Remoto: Acesso remoto a rede, permitindo o trabalho remoto utilizando as mesmas regras de segurança e criptografia.

Gerenciamento de Usuários: Criação e gerenciamento de usuários na rede.

Execução Preventiva: Execução de manutenção preventiva nos equipamentos.

Gerenciamento Rede: Criação de usuário e senhas na rede, estabelecendo as permissões de acesso sempre que solicitado.

Quais são as vantagens do serviço da WP2?

- ▲ manutenção da rede local, gerando aumento da disponibilidade do ambiente;
- ▲ suporte de equipe especializada;
- ▲ orientação para utilização adequada dos recursos computacionais liberando a empresa para a atividade fim;
- ▲ utilização de rotinas automatizadas de prevenção de incidentes.

Você ainda tem as vantagens que só encontra na WP2:

- ▲ **confiabilidade, segurança,**
- ▲ **consistência, ganhos em produtividade, controle de gerenciamento de custos,**
- ▲ **melhoria na performance e gerenciamento de expansões.**

Consulte-nos e solicite a visita de um dos nossos representantes enviando um e-mail para projetos@wp2.com.br ou pelos telefones +55 21 2220-1416 / +55 21 2220-1362.

Quais pacotes de serviço a WP2 oferece?

Os serviços dos nossos pacotes são realizados com metodologia baseada em ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) e possuem SLA (*Service Level Agreement*) de 6 horas para atendimento. O software de gerenciamento de serviços ajuda na automatização dos processos, antecipando as correções e evitando as paradas do ambiente.

Temos várias opções e pacotes e soluções que se encaixam perfeitamente em seus objetivos e orçamento! Escolha o pacote de nível de suporte que melhor atende as suas necessidades:

Nível 1

- ▲ Atendimento telefônico de 9h00 às 18h00 com suporte remoto.

Nível 2

- ▲ Atendimento telefônico de 9h00 às 18h00 com suporte remoto.
- ▲ 2 chamados de emergência por mês com duração máxima de 3 horas. Os problemas, que não possam ser resolvidos neste prazo, deverão ser atendidos mediante apresentação de proposta em separado.

Nível 3

- ▲ Atendimento telefônico de 9h00 às 18h00.

- ▲ 3 chamados programados por mês para manutenção preventiva e corretiva. Chamados abertos até as 14h00 serão atendidos no mesmo dia, após este horário o atendimento será feito no dia útil seguinte.

Nível 4

- ▲ Atendimento telefônico de 9h00 às 18h00.
- ▲ 4 chamados programados por mês para manutenção preventiva e corretiva. Chamados abertos até as 14h00 serão atendidos no mesmo dia, após este horário o atendimento será feito no dia útil seguinte.

Nível 5

- ▲ Atendimento telefônico das 9h00 às 22h00.
- ▲ 5 chamados programados por mês para manutenção preventiva e corretiva. Chamados abertos até as 14h00 serão atendidos no mesmo dia, após este horário o atendimento será feito no dia útil seguinte.

Nível 6

- ▲ Atendimento telefônico das 9h00 às 22h00.
- ▲ 6 chamados programados por mês para manutenção preventiva e corretiva. Chamados abertos até as 14h00 serão atendidos no mesmo dia, após este horário o atendimento será feito no dia útil seguinte.

Nível 7

- ▲ Atendimento telefônico das 9h00 à 00h00.
- ▲ Suporte remoto e chamados ilimitados durante o mês, com solicitações atendidas no mesmo dia.

Suporte

WP2
Tecnologia